

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 DEL DLGS 106/2003

Con l'entrata in vigore del Codice in materia di protezione dei dati personali, D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la Fondazione Banco Alimentare Onlus è tenuta a fornire alcune informazioni riguardo l'utilizzo dei dati personali degli utenti chiamanti le linee telefoniche utilizzate dal servizio di accoglienza telefonica "Pronto Banco"

FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I suoi dati personali sono trattati da Fondazione Banco Alimentare Onlus, Via Melchiorre Gioia 181, Milano per la gestione di casi inerenti al Servizio di Accoglienza telefonica dei bisognosi "Pronto Banco".

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire mediante supporti cartacei, strumenti informatici e telematici seguendo procedure strettamente correlate alle finalità stesse, garantendo la sicurezza e riservatezza dei Suoi dati. In particolare, i sistemi informativi e i programmi informatici di gestione dei servizi di call center saranno configurati in modo tale da ridurre al minimo l'utilizzazione di dati personali e di dati identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante, rispettivamente, dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità. La Fondazione assicura che i dati personali saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e nel rispetto della citata Legge.

NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati alla Fondazione è libero. L'utente chiamante ha diritto di richiedere l'anonimato.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE

Per lo svolgimento dei servizi di accoglienza telefonica delle persone in stato di bisogno, la Fondazione comunicherà i dati indicati dall'utente ai soggetti terzi esclusivamente al fine di dar corso alla richiesta ricevuta: Forze di Polizia, Uffici giudiziari, organismi sanitari, personale medico e paramedico e enti con funzioni socio-assistenziali, i quali tratteranno tali dati per erogare i servizi necessari a gestire la situazione segnalata .

I dati non saranno diffusi in alcun modo.

DIRITTI DI CUI ALL'ART. 7 DEL DLGS 196/2003

L'art. 7 conferisce agli interessati (persone a cui si riferiscono i dati) l'esercizio di specifici diritti, funzionali alla tutela della privacy. In particolare, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare o dal Responsabile del trattamento dei dati personali l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

DATI RELATIVI AL TITOLARE E AL RESPONSABILE

Titolare dei trattamenti è la Fondazione Banco Alimentare Onlus, Via Melchiorre Gioia 181, Milano.

Per far valere i diritti di cui al precedente punto, potrà scrivere a Età Insieme Via Lario 16, 20159 Milano, www.etainsieme.org nominato responsabile.

FONDAZIONE BANCO ALIMENTARE ONLUS