



Comunicato Stampa

*Fondazione Banco Alimentare - ONLUS*

PRESENTATO

**PRONTO BANCO**

*800.555.111 – CHIAMA, RISPONDE*

**Catania, 2 luglio 2004** – E' stato presentato questa mattina a Catania **PRONTO BANCO**, il nuovo servizio di accoglienza telefonica e assistenza alla persona che si propone di aiutare e accompagnare fattivamente chi soffre, realizzato dalla **Fondazione Banco Alimentare – ONLUS** grazie alla collaborazione con la **Regione Siciliana, Unidea Unicredit Foundation e TIM**.

**Don Mauro Inzoli**, *presidente Fondazione Banco Alimentare – ONLUS*, **Salvatore Cuffaro**, *presidente Regione Siciliana* e **Raffaello Vignali**, *presidente Compagnia delle Opere*, hanno illustrato l'iniziativa nel dettaglio definendola, oltre che un'opportunità preziosa per i poveri nella regione Siciliana, anche un valido strumento per realizzare una mappatura dell'indigenza e dei bisogni sociali con una capillarità mai raggiunta prima.

I bisogni, le cause di disagio sociale, le sacche di povertà o carenza di formazione, potranno essere monitorati dagli operatori di **Pronto Banco**, che, partendo da una concreta richiesta di aiuto, cercheranno di accompagnare le persone bisognose in un percorso che, attraverso una rete di Enti caritativi, possa affrontare alla radice le cause di queste povertà. Il progetto, che parte con un'esperienza pilota in Sicilia, si estenderà a tutto il territorio nazionale.

**“Pronto Banco” – 800.555.111** è un **numero verde** (totalmente gratuito per chi chiama) attivo **dalle 9 alle 18 dal lunedì al venerdì** e con la disponibilità di una segreteria telefonica la notte e nei giorni festivi.

Il servizio è erogato da **personale qualificato** ed opportunamente formato con garanzie di rispetto di **standard qualitativi prefissati** e usa **applicativi informatici specifici** per l'annotazione di tutti gli elementi emersi durante la chiamata, il che consente di scegliere sul territorio l'ente più adeguato a rispondere al bisogno. L'attivazione per la presa in carico del caso, risulta, così, notevolmente agevolata e, contemporaneamente costituisce una mappatura preziosa di tutti gli enti pubblici e del privato sociale conosciuti nelle province di Catania e Palermo. Ad oggi, sono stati mappati **367 enti** per un totale di **1208 servizi di 44 tipologie diverse**.

**Unidea Unicredit Foundation**, già impegnata in attività benefiche a sostegno dei Paesi africani e dell'est Europa, è vicina ai problemi sociali del nostro Paese, e in particolare al disagio giovanile,



con il sostegno di progetti volti a combattere l'esclusione sociale dei ceti più deboli. Questo impegno, però, ha bisogno anche di analisi preventive e di uno studio del territorio per dare una risposta efficace ai problemi che emergono. Nasce da qui la decisione di coinvolgersi nel progetto "Pronto Banco".

Con quest'iniziativa **TIM** conferma la propria attenzione verso le tematiche sociali. Inoltre l'iniziativa di Pronto Banco fa parte del progetto "**Vivere Insieme**", che prevede l'avvio di azioni legate al miglioramento della vita quotidiana realizzate in collaborazione con le istituzioni e con gli enti già impegnati in ambito sociale. Il progetto testimonia l'attenzione di TIM nel considerare l'attività tipica dell'azienda, cioè il "fare impresa", non solo in termini economici e occupazionali, ma anche sociali.

*"Ogni giorno nelle sedi del Banco Alimentare arrivano telefonate di persone bisognose o di loro amici che chiedono un aiuto. Finora era solo grazie ad una ulteriore disponibilità dei volontari . – ha dichiarato **don Mauro Inzoli** – che si rispondeva a queste richieste. Sulla scorta di queste esperienze la Fondazione ha costituito "Pronto Banco" un servizio telefonico che accoglie e accompagna le persone in difficoltà, promuovendo e sviluppando una rete di opere di carità. "Pronto Banco" intende finalizzare e migliorare i rapporti con gli enti e le associazioni che utilizzano i servizi della Fondazione, coinvolgendoli in una rete di Carità disponibile per le persone bisognose. Desidero anche ringraziare quei compagni di viaggio che hanno reso possibile il realizzarsi di questa iniziativa, a partire dalla Regione Siciliana, dalla Unidea Unicredit Foundation e da TIM".*

Il presidente **Cuffaro** valuta particolarmente utile ed innovativo tale servizio che costituisce – ha detto – *"un qualificato sviluppo di un percorso avviato in Sicilia attraverso una legge che in soli tre anni di applicazione ha dato risultati lusinghieri. Essi sono verificabili non solo in termini di impatto sociale, ma anche di contributo alla individuazione di convincenti modelli di sussidiarietà orizzontale e qualificazione della spesa pubblica per il welfare, qualificando l'intervento sociale, elevandone la qualità dei servizi e riducendone i costi ove possibile. Le richieste di aiuto che vengono dai più bisognosi – ha aggiunto il presidente - si presentano sempre più complesse e articolate, e necessitano, pertanto, di un ampio spettro di risposte, un qualificato intervento degli operatori, una durata nel tempo per valutarne i risultati. L'intervento di rete, quando si fonda su comprovate esperienze, è strumento opportuno che meglio di altri contribuisce a dare risposte a questi molteplici bisogni perché in grado di produrre sinergie aggiuntive, scambi di professionalità ed esperienze, valorizzazione dei territori e delle competenze specifiche".*

Esprime soddisfazione anche **Raffaello Vignali**, secondo cui *"Il progetto "Pronto Banco" è un esempio concreto della possibilità di una collaborazione positiva tra ente pubblico e società civile al servizio di chi ha bisogno. Questa iniziativa è un esempio di sussidiarietà orizzontale in atto, che avvicina le istituzioni al cittadino e che permette così alle stesse istituzioni di rispondere in modo più adeguato ai problemi delle persone. Per aver accettato questa sfida, ringrazio il presidente Cuffaro, che ha dimostrato una volta di più come sia ancora possibile realizzare una politica al servizio del bene comune. Questo è solo il primo passo, e l'auspicio è che l'esperienza di "Pronto Banco" possa presto coinvolgere anche tante altre regioni italiane".*